



Nuevos mercados sociales

Barcelona, marzo 2008. Obra social "la Caixa". Diputació Barcelona



## Nuevos mercados sociales: gestión del medioambiente

Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)

[www.cep.es](http://www.cep.es)



## Esquema de la intervención

➔ Parece oportuno no dar "por supuestas" las bases del cambio social que estamos viviendo

1º Hablar de nuevos mercados sociales hoy, y no hace unos años, significa la existencia de cambios que merece la pena apuntar.

2º Situar estos mercados como parte del MERCADO aporta nuevos modelos de "ser" empresa, pues no suelen aparecer como expectativa de rentabilidad sino como respuesta a demandas sociales.

3º La economía social es uno de estos nuevos modelos de ser empresa



## Vivimos en una etapa de cambios

“Millones y millones. En todas las monedas. Esto es lo que nos cuesta averiguar si hay seres vivientes (Adanes y Evas, serpientes o gorilas, árboles o praderas) en planetas de roca o quien sabe dónde de qué, en tanto que en este planetito con vida miles de niños mueren de hambre civilizada.” (Mario Benedetti)

➡ Hacia dónde va el cambio????

## Algunas verdades de hace unos años (1)

En economía:

Los bienes naturales son ilimitados

Las empresa es "una unidad productiva cuyo objetivo es la maximización del beneficio"

La distribución comercial no crea valor, solo la producción

El trabajo se entiende desde una concepción "especializada", rígidamente dividido (Taylor), tan solo se seleccionaba a quien respondiera al perfil profesional pre-diseñado

➡ Han cambiado los paradigmas

## Algunas verdades de hace unos años (2)

En los pueblos de Castilla:

Los discapacitados se ocultaban

Los excluidos eran excluidos

A los enfermos mentales se les encerraba

El urbanismo era incomprensible

"zonas verdes en un pueblo"???

Existía (y existe) la afirmación de que "con un salario nadie se hace rico"

➡ Han cambiado los paradigmas



## Evolución de la concepción de empresa

### a) Modelo económico-industrial de empresa

- La empresa como unidad de producción cuyo objetivo es la maximización de beneficios

### b) Modelo socio-económico de empresa (o empresa ciudadana)

- La empresa establece una relación positiva entre la responsabilidad social y los resultados económicos y la protección de sus intereses a largo plazo.





## La RSE como una forma nueva de ser la empresa (1)

La sociedad demanda un estilo de empresa respetuosa con las personas y el medioambiente

Se quiere una empresa que realmente haga lo que dice que hace y publicite lo que realmente vaya a vender (o venda lo que publicita)



## La RSE como una forma nueva de ser la empresa (2)

Una empresa que integre en sus objetivos las preocupaciones e inquietudes sociales

.... Que sea responsable de sus actos y de la repercusión de éstos en las personas y en la naturaleza

...Que su necesario objetivo de ganar dinero se integre con el respeto propio de la convivencia con el entorno y las personas



## Pero vivimos en paradojas contradictorias (1)

La estrategia de Lisboa vendió una utopía irrealizable por las resistencias despertadas en los actores económicos tradicionales

Se evidencia cada vez más el necesario respeto a la naturaleza pero las playas se siguen inundando de petróleo

Se demanda transparencia pero la opacidad empresarial sigue siendo evidente



## Pero vivimos en paradojas contradictorias (2)

En el comportamiento empresarial no está clara la frontera entre lo que se "debe ser" y lo que realmente "se es".

Los departamentos de "atención al cliente" se reparten entre la desatención y la incapacidad... pero se "venden" como "atención"

Por qué el debate sobre la RSE sobre si es voluntaria o si es obligatoria?... no estará evadiendo su aplicación?



## Los motivos de esta evolución (1)

La cultura de una sociedad "industrial" evoluciona hacia otra de mayor complejidad (los comportamientos bipolares empleador-empleado dejan de ser explicativos del conjunto social)

El comportamiento del sistema económico ha generado desgarros sociales que no se solucionan desde la actuación tradicional de los agentes que actúan en el sistema

Han surgido nuevas acciones empresariales cuyo objetivo es paliar las consecuencias no deseadas del sistema económico (economía social, autoempleo...)



## Los motivos de esta evolución (2)

Existen sensibilidades sociales cada vez menos tolerantes (cansados?) con determinados comportamientos empresariales (razones del Libro Verde de RSE de la Comisión Europea)

Cada vez hay más transparencia sobre la acción empresarial, pero derivada más de los medios de comunicación que de las propias empresas

Los desgarros sociales comienzan a no ser admitidos y la sociedad "civil" se está organizando... reaccionando incluso ante lo que era exclusivamente sindical



## La pluralidad social ha de penetrar lo económico

Las formas heredadas de la vieja sociedad industrial se renuevan:

...aparecen nuevas figuras empresariales (la empresa se redefine)

...surgen relaciones nuevas con el empleo (la figura del emprendedor se potencia)

...planteamientos colectivos (solidarios) generan respuestas a problemas sociales, muchas veces en forma empresarial

...la economía social emerge como "otra forma de emprender"



## La empresa de economía social... ???

Son empresas que:

...Introducen productos o servicios en el mercado

...Compiten con las demás empresas productoras del mismo producto o servicio

...Procuran captar la fidelidad de sus clientes y "robar" a los de la competencia

...Buscan la rentabilidad de sus recursos

...Persiguen la supervivencia

ESTO LA HACEN TODAS LAS EMPRESAS, ENTONCES.....

➡ Por qué hablar de ella?



## Dos formas de iniciar una empresa

1ª Se percibe un hueco de mercado y se ocupa ese espacio generando actividad económica que busque la rentabilidad a la inversión

➡ De ahí, la empresa de capital, de la que se deriva una determinada lógica

2ª Se percibe una necesidad social y se "inventa" una solución que genera mecanismos que la satisfagan

➡ De ahí, la empresa de economía social, de la que surge otra lógica distinta



## La diferencia de la economía social

Lo específico de este tipo de empresa respecto a la tradicional es:

No nace desde la expectativa de rentabilidad (ésta es necesaria pero no es el motivo)

La necesidad sin respuesta de unas personas es la que motiva su emprendimiento

Siempre es una reacción colectiva

Su sistema de toma de decisiones y de reparto del resultado no depende de la estructura del capital (son empresas de personas, no de capital)

Se compromete con el territorio



## Las diversas formas de empresas de economía social

Todas nacieron para responder a situaciones "sin salida"

Cooperativas, año 1844 en plena revolución industrial

Mutualidades: asociación de personas para cubrir necesidades comunes

Sociedades Laborales: años 1980 y cierre de empresas industriales

Centros especiales de empleo: exclusión de discapacitados

Empresas de inserción: para integrar a personas "inempleables"



## Economía social y sociedad

NO ES POSIBLE DESLIGAR UNA DESCRIPCIÓN DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LO QUE OCURRE EN LA SOCIEDAD.

Pues:

- EXISTE EN CUANTO QUE RESPONDE POSITIVAMENTE
- Y APORTA SOLUCIONES ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
- A LOS DIVERSOS PROBLEMAS SOCIALES QUE AFECTAN
- A LOS TERRITORIOS O A GRUPOS DE PERSONAS
- QUE, DE OTRA FORMA, DIFÍCILMENTE TENDRÍAN  
ALTERNATIVA

## Algo ocurre en la sociedad a lo que la economía social ha de estar atenta

➡ ¿Tiene sentido la economía social en el mundo actual?

Globalización o continentalización ?

Fractura social: Riqueza/pobreza ?

Inequidad social / descohesión social

Efectos de exclusión / políticas activas

Se necesitan políticas dirigidas hacia los "ciudadanos"



Algo ocurre en la sociedad a lo que la economía social ha de estar atenta

Cada vez más existen sectores sociales que quedan desprotegidos de las Políticas Públicas, precisamente por la fuerza centrífuga del sistema económico global. La exclusión crece y es una consecuencia de un capitalismo ávido de rentabilidad a corto plazo (más especulativo que productivo). Aumenta el número de personas que queda excluida de las políticas de empleo por haber perdido la empleabilidad.



Algo ocurre en la sociedad a lo que la economía social ha de estar atenta

- Peter Druker: *"está claro que algo está pasando en las relaciones y en la gestión laborales que no encaja en lo que se sigue escribiendo en los libros de gestión y lo que seguimos enseñando en las escuelas de negocios"*.
- Ulrich Beck: *el capitalismo ha desarrollado tal nivel tecnológico que crecer en PIB ya no implica crecer en empleo. Estamos hablando de un lenguaje que quiere imponerse como nueva religión: el lenguaje del mercado.*



Algo ocurre en la sociedad a lo que la economía social ha de estar atenta

El Presidente Barberini, de ACI, dice:

El Foro Económico Global sostiene que la mejor manera de combatir la pobreza y la inequidad son:

"Privatizar el planeta"

"Abolir" reglas sociales que limitan la libertad empresarial

"Construir la Gobernabilidad Global sin Estados".

Pero esta concepción ya ha fallado: la inequidad está creciendo. En este esquema, *" el capitalismo global dicta las reglas del nuevo orden mundial y representa una amenaza para todo aquello que es local, tradicional y particular"*.



Algo ocurre en la sociedad a lo que la economía social ha de estar atenta

La actuación para neutralizar las consecuencias:

Se ha de realizar en "armas" homogéneas

Proporcionando "salidas" a los problemas planteados

Ofreciendo plataformas de inserción a todos los que el sistema excluye. Insertando desde lo económico (inclusión laboral)

Generando cohesión social y equidad territorial

➡ LO QUE REPRESENTA VALORES DE LA ECONOMÍA SOCIAL



## La Economía Social: la otra forma de emprender (1)

1- Economía Social, entendida como "la otra forma de emprender", tiene una presencia incuestionable en la sociedad (En España es el 10% del PIB y el 14% del empleo)

2- Actúa donde se precisa solución a problemas locales, de empleo, de emigración, de desarrollo económico o de integración de colectivos



## La Economía Social: la otra forma de emprender (2)

3- Es un potencial para crear y desarrollar empleo por encima de los diversos esquemas económicos y del mercado laboral tradicional

4- Actúa en zonas geográficas necesitadas pero donde el inversor tradicional no acude, pues no responde únicamente a criterios de rentabilidad

5- Tiene presencia en espacios sociales desatendidos por el sistema económico tradicional, donde la solidaridad y la cohesión social juegan un papel clave en el desarrollo del sector



## Las empresas de economía social (1)

Son empresas que se apoyan en los siguientes valores:

Se fundamentan sobre los principios de solidaridad y en el compromiso de las personas en un proceso de ciudadanía activa

Generan empleo de calidad así como una mejor calidad de vida, y proponen un marco adaptado a nuevas formas de empresa y de trabajo

Desempeñan un papel importante en el desarrollo local y la cohesión social



## Las empresas de economía social (2)

Son socialmente responsables y han de tener capacidad competitiva en el mercado

Son un factor de democracia

Contribuyen a la estabilidad y al pluralismo de los mercados económicos

Responden a prioridades y objetivos estratégicos de la Unión europea: cohesión social, pleno empleo, lucha contra la pobreza, democracia participativa, mejor gobernanza, desarrollo sostenido, desarrollo del espíritu emprendedor...



## ¿Por qué la economía social "investiga" nuevos mercados?

Porque se apoya en reacciones de solidaridad que se dirigen a la aportación de soluciones empresariales que ni lo privado desea abordar ni lo público puede abordar:

Inventa empresas para integrar a las personas que el mercado laboral non quiere incorporar (empresas de inserción, centros especiales de empleo...)

Descubre necesidades sociales que han de ser atendidas y genera servicios esenciales (dependencia)

Abre espacios de negocio cuando no eran expectativas de negocio (medio ambiente)



## La Economía Social en cifras (datos del año 2006)

25 SOCIOS MIEMBROS  
MAS DE 200 ASOCIACIONES TERRITORIALES

2.497.846  
EMPLEO

51.508  
ENTIDADES DE  
ECONOMÍA SOCIAL

10.737.815  
PERSONAS  
RELACIONADAS CON LA  
ECONOMIA SOCIAL

100.417 MILLONES  
DE EUROS



## EL 2006, FINALIZÓ CON **51.514** EMPRESAS

**25.555 COOPERATIVAS**

**20.266 SOCIEDADES LABORALES**

**440 MUTUALIDADES**

**60 EMPRESAS DE INSERCIÓN**

**1.606 CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO**

**3.501 ASOCIACIONES**

**86 EMPRESAS CON OTRAS FIGURAS JURÍDICAS**



## EL 2006, FINALIZÓ CON **2.497.846** EMPLEOS

317.806 EMPLEOS EN COOPERATIVAS

130.240 EMPLEOS EN SOCIEDADES LABORALES

361.986 ASALARIADOS EN OTRAS FIGURAS JURÍDICAS

1.618 TRABAJADORES EN INSERCIÓN

94.172 TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD

354.017 AUTÓNOMOS

969.528 AGRICULTORES Y GANADEROS ASOC A COOP-

268.479 EMPLEOS DIRECTOS



EL 2006, FINALIZÓ CON **100.417** MILLONES DE FACTURACIÓN

**10. 737.815** DE PERSONAS ASOCIADAS A ENTIDADES DE ECONOMÍA SOCIAL.

**37%** SOCIOS NO TRABAJADORES

**23%** MUTUALISTAS

**40%** SOCIOS DE ONCE, CERMI, GRUPO ATLANTIS Y SCIAS



## La Economía Social responde:

**Al problema del Empleo:** Generando puestos de trabajo de mayor estabilidad y suelen nacer en zonas geográficas donde la economía tradicional está ausente o en crisis

**Al fomento de la capacidad emprendedora,** ofreciendo fórmulas empresariales adecuadas para potenciar el espíritu emprendedor

**A la cohesión social e inserción social,** integrando a colectivos en riesgo de exclusión

**A las nuevas necesidades sociales,** ofreciendo cobertura complementaria de los servicios no cubiertos por el sistema tradicional

**Al impulso de la otra globalización,** fomentando la "globalización" de la solidaridad, vinculando el crecimiento económico a la cohesión social, impulsando la responsabilidad social y la cohesión social



## Aportación de la economía social a la sociedad

### *Compromiso con el territorio:*

**“ La economía social está presente en todos los niveles, tanto nacionales como europeos, pero sus raíces son locales. Desempeña un importante papel en el logro de la cohesión social. La economía social local comparte con el sector público la responsabilidad en las infraestructuras de la sociedad. Al mismo tiempo, las empresas de economía social desempeñan con frecuencia un papel importante en el desarrollo rural y urbano...”**

***Dictamen del Consejo Económico y Social Europeo: “Economía Social y Mercado Único”***



## Aportación de la economía social a la sociedad

Fomenta el desarrollo local y el medio rural

"... Las empresas de economía social dada su tendencia ininterrumpida a crear empleo y, además, en virtud de su estatuto, a generar puestos de trabajo que, en principio, son más difícilmente deslocalizables."

*Dictamen de 2005 del Comité Económico y Social Europeo:  
"Alcance y efectos de la deslocalización de empresas"*



## Aportación de la economía social a la sociedad

Desarrollo de relaciones de confianza entre las personas

*“La economía social proporciona un valor añadido al proceso de desarrollo local y al progreso social; permite la constitución de un capital social a nivel local gracias al establecimiento de unas relaciones de confianza y de un espíritu comunitario, al compromiso cívico y la participación en la sociedad así como al fomento de una mayor cohesión social que permite reintegrar a las personas excluidas y marginadas, por ejemplo, los grupos de inmigrantes, los desempleados de larga duración”.*

*Comité Europeo de las Regiones, Dictamen sobre “Asociaciones entre las autoridades locales y las organizaciones socioeconómicas: contribución al empleo, al desarrollo local y a la cohesión social”.*



## Conclusiones I Foro Cívico. Cumbre Iberoamericana Salamanca, 2005

21) Que se reconozca en las políticas públicas la importancia de las cooperativas y organizaciones de economía social en el desarrollo integral de los países, en la generación de empleo y cohesión social, y en la lucha contra la pobreza.



## Declaración de Montevideo. Cumbre iberoamericana, 2006

36. "Reconocemos el papel fundamental, en el desarrollo integral de nuestras naciones, de las cooperativas y demás organizaciones de la economía social, cuyos principios de productividad, competitividad, complementariedad, solidaridad y, sobre todo, responsabilidad social, fortalecen el carácter participativo de nuestras democracias, impulsan la generación de empleos, apoyan el combate a la pobreza, convocan la integración y cohesión social -en particular de las mujeres, los jóvenes, las personas adultas y con discapacidad- generando condiciones de desarrollo".



## Pero la economía social es invisible.... ?????? (1)

El concepto "organización empresarial" está patrimonializado por una determinada forma de "ser" empresa

El diálogo de los Poderes Públicos con la sociedad se ha determinado en el "diálogo social" y éste es protagonizado por patronal-sindicatos con elementos excluyentes de otras sensibilidades y realidades, tanto sociales como económicas

La empresa de economía social diluye elementos de la empresa tradicional, lo que genera resistencias para su aceptación en el esquema empresarial



## Pero la economía social es invisible.... ?????? (2)

La empresa de economía social se apoya en valores cuestionables desde la gestión tradicional resistente al cambio que se está generando

Aporta soluciones a los comportamientos de desgarró social creados por la forma tradicional de ser empresa

La Economía Social es objeto del discurso de los políticos (no de todos) pero no es compromiso para su acción



**Sin embargo la economía social existe y estará siempre donde se precise**

No se apoya en su desarrollo en la aceptación institucional sino en la necesidad de generar cohesión social

Se inventa constantemente desde la creatividad colectiva y ésta seguirá existiendo, descubriendo nuevos espacios empresariales que ayuden a una sociedad más integrada



Sin embargo la economía social existe y estará siempre donde se precise

El compromiso con el territorio crea a la economía social y ésta transforma al territorio generando riqueza donde existían dificultades

La evidencia de la solidaridad es la esperanza de la economía social



es

## Nuevos mercados sociales

Barcelona, marzo 2008. Obra social "la Caixa". Diputació Barcelona



[www.cepes.es](http://www.cepes.es)  
[info@cepes.es](mailto:info@cepes.es)

[www.cepes.es](http://www.cepes.es)